



UMOWA LICENCYJNA

Produktu MOWIK 2.0.

(dot. wersji bezpłatnej na okres 12 miesięcy dla studentów)

Przed zainstalowaniem, ściąganiem lub użyciem Oprogramowania **MOWIK 2.0** (zwany dalej: “**MOWIK 2.0**” lub Oprogramowaniem”), należy zapoznać się z poniższymi warunkami stanowiącymi prawnie wiążącą umowę (zwana dalej “Umową”), której przedmiotem jest udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania **MOWIK 2.0**. Przed zainstalowaniem Oprogramowania, Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na warunki niniejszej Umowy. Licencjodawca przed zawarciem Umowy przekazuje również Użytkownikowi Podręcznik Użytkownika opisujący zasady działania i funkcje Oprogramowania (dalej jako “Instrukcja”). W przypadku braku akceptacji postanowień niniejszej Umowy należy zrezygnować z jakiegokolwiek wykorzystywania Oprogramowania w całości lub części.

§ 1 STRONY UMOWY

Umowa zawierana jest między stronami (dalej: “Strony”): Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie (30-305), ul. Edmunda Wasilewskiego 20 lok 3, NIP: 6772358905, REGON: 121534676; e-mail: biuro@mowik.pl, (zwana dalej: “Licencjodawcą”) oraz Użytkownikiem Oprogramowania (zwanym dalej: “Licencjobiorcą” lub “Użytkownikiem”). Użytkownikiem może być konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego, z zawężeniem do studentów dowolnego roku, kierunków takich jak: pedagogiki specjalnej, logopedii i neurologopedii.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji bezpłatnej, terminowej na okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy kalendarzowych, nieprzenoszalnej (w tym bez prawa do sublicencji), niewyłącznej na korzystanie z Oprogramowania **MOWIK 2.0**, które należy łącznie rozumieć jako:
 - a) Oprogramowanie w formie kodu wynikowego do komunikacji wspomagającej i alternatywnej na tablety z systemem Android, przeznaczone do stosowania u osób niepełnosprawnych w celu łagodzenia lub kompensowania skutków urazu, choroby lub niepełnosprawności,
 - b) poprawione lub zmienione wersje, dodatki, jeżeli takie występują,
 - c) materiały graficzne, na które Licencjodawca udziela licencji na podstawie niniejszej Umowy.na następujących polach eksploatacji:
 - a) zainstalowanie Oprogramowania oraz korzystanie z niego w postaci niezmienionej;
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera na 1 (słownie: jedno) stanowisko;
 - c) wprowadzenie do sieci wewnętrznej Licencjodawcy w celu wykorzystania pełnej funkcjonalności Oprogramowania.
2. Udzielone Licencjobiorcy prawa nie obejmują ani bezpośrednio, ani poprzez domniemanie, żadnych innych praw niż wyraźnie wymienione w niniejszej licencji. W szczególności Licencjobiorca nie ma prawa dokonywania jakichkolwiek zmian kodu wynikowego Oprogramowania, znaków identyfikacyjnych umieszczonych na Oprogramowaniu oraz dołączonej do niego Instrukcji.
3. Dołączona do Oprogramowania Instrukcja lub jej jakikolwiek fragment mogą być kopiowane (powielane) wyłącznie na potrzeby Licencjobiorcy związane z korzystaniem z Oprogramowania.
4. Okres udzielenia licencji na Oprogramowania liczy się licząc od daty zawarcia niniejszej Umowy oraz przesłania Licencjobiorcy kodu aktywacyjnego na wskazany adres e-mail.
5. Nieodpłatna wersja Oprogramowania kierowana jest do studentów dowolnego roku, kierunków takich jak: pedagogiki specjalnej, logopedii i neurologopedii.
6. Instrukcja Oprogramowania znajduje się w Podręczniku Użytkownika stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, będący integralną częścią niniejszej Umowy. Deklaracja Zgodności UE dla wyrobów medycznych wg rozporządzenia (UE)2017/745 dołączona jest do Podręcznika Użytkownika.

7. Oprogramowanie, wyposażone jest w polską syntezę mowy kobiecą i męską oraz ponad 12 000 symboli. Jest przeznaczone dla osób w różnym wieku, głównie z afazją, autyzmem, upośledzeniem umysłowym, zespołem Downa, mózgowym porażeniem dziecięcym, dysartrią, które nie mogą się porozumiewać mową w sposób zrozumiały dla innych. Ma możliwość dostosowania interfejsu do różnych upośledzeń, niepełnosprawności ruchowej, wieku i płci. Istnieje również możliwość robienia i wstawiania zdjęć, własnych grafik i obrazów z Internetu. Użytkownik może tworzyć z symboli całe zdania i wypowiedzi, które są odczytywane przez syntezę mowy. Użytkownicy korzystający z liter, mogą pisać informacje za pomocą klawiatury ekranowej i odczytywać je za pomocą syntezy mowy. Układ tablic dynamicznych pozwala na tworzenie gramatycznie poprawnych wypowiedzi w języku polskim. Każdy egzemplarz Oprogramowania jest wyposażony w tablice startowe, które mogą być dowolnie rozwijane na potrzeby Użytkownika. Istnieje możliwość tworzenia indywidualnych profili dla różnych Użytkowników na jednym urządzeniu np. do testowania na potrzeby szkoły lub poradni.
8. Oprogramowanie stanowi wyrób medyczny spełniający wymagania europejskiej Dyrektywy dla Wyrobów Medycznych.

§ 3 OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Licencjodawca oświadcza, że:
 - a) przysługują mu nieograniczone i wyłączne prawa autorskie do Oprogramowania (osobiste i majątkowe), w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do Oprogramowania,
 - b) może rozporządzać prawami autorskimi do Oprogramowania w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy,
 - c) korzystanie z Oprogramowania nie narusza (oraz nie będzie naruszać) majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich.
2. Licencjodawca przyjmuje do wiadomości i bezwzględnego przestrzegania fakt, iż Oprogramowanie oraz wszelkie prawa udzielone Licencjodawcy na podstawie niniejszej Licencji, stanowi poufną i zastrzeżoną własność Licencjodawcy. Korzystanie, kopiowanie lub przekazywanie Oprogramowania w inny sposób niż określony w niniejszej licencji, bez wyrażenia zgody przez Licencjodawcę, jest ściśle zabronione.
3. Licencjodawca zobowiązany jest do korzystania z Oprogramowania:
 - a) w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz niniejszą licencją;
 - b) w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet;
 - c) z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
4. Licencjodawca zobowiązany jest niezwłocznie do powiadomienia Licencjodawcy o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Oprogramowania
5. Licencjodawca uzyskuje wyłącznie prawa do Użytkowania Oprogramowania wyraźnie wskazane w Umowie. W szczególności, Licencjodawca nie może:
 - a) omijać ograniczeń i zabezpieczeń technicznych Oprogramowania;
 - b) dokonywać dekompilacji lub dezasemblacji Oprogramowania, bądź innych podobnych procesów,
 - c) dokonywać tłumaczeń, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji Oprogramowania;
 - d) modyfikować Oprogramowania bądź wyodrębniać jej części w jakimkolwiek celu,
 - e) udostępniać Oprogramowania innym podmiotom w jakiegokolwiek formie, wynajmować, podnajmować, cedować, licencjonować, sublicencjonować, udostępniać do kopiowania, zbywać. Przed zbyciem urządzenia na jakim zainstalowane jest Oprogramowanie, Licencjodawca odinstaluje Oprogramowanie z tego urządzenia.

Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako naruszenie warunków Umowy.

6. Licencjodawca zachowuje prawo własności Oprogramowania, prawa autorskie oraz wszelkie inne prawa do Oprogramowania..
7. W razie skierowania przeciwko Licencjobiorcy roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich - w wyniku korzystania przez Licencjobiorcę z Oprogramowania w zakresie określonym przez niniejszą Umowę - Licencjobiorca zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Licencjodawcę, który zobowiązuje się do przejęcia powyższych roszczeń.

§ 4 ZASADY ZAWARCIA UMOWY ORAZ AKTYWACJA OPROGRAMOWANIA

1. Licencjobiorca może otrzymać dostęp do Oprogramowania **MOWIK 2.0.**, po spełnieniu łącznie poniższych kryteriów:
 - a) jest studentem dowolnego roku kierunków takich jak: pedagogika specjalna, logopedia, neurologopedia;
 - b) dokona rejestracji za pośrednictwem strony internetowej działającej w domenie www.mowik.pl zgodnie z regulaminem zamieszczonym na tej stronie, podając swoje dane, w tym imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę uczelni, której jest studentem oraz załączy skan lub zdjęcie legitymacji studenckiej (obie strony) w formie zanonimizowanej tzn. bez przesyłania Licencjodawcy wizerunku osoby znajdującej się na przesyłanej legitymacji (lub aktualne zaświadczenie z uczelni).
2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz przesłaniu go za pośrednictwem strony internetowej do Licencjodawcy, Licencjodawca przesyła potwierdzenie oraz kod aktywacyjny uruchamiający aplikację.
3. Okres udzielenia licencji na Oprogramowania liczy się od daty zawarcia niniejszej Umowy oraz przesłania Licencjobiorcy kodu aktywacyjnego na wskazany adres e-mail, niezwłocznie po założeniu Konta Użytkownika.
4. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy bez podania przyczyn, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

§ 5 CZAS TRWANIA LICENCJI

1. Licencja udzielona jest na czas 12 (słownie: dwanaście) miesięcy, licząc od daty zawarcia niniejszej Umowy oraz przesłania Licencjobiorcy kodu aktywacyjnego na wskazany adres e-mail.
2. Licencja roczna umożliwia korzystanie z Oprogramowania wyłącznie w określonym terminie, po którego upływie korzystanie z Oprogramowania staje się automatycznie niemożliwe.
3. Licencjobiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej licencji w terminie 30 dni na adres mailowy Licencjodawcy.
4. Licencjodawca może rozwiązać Umowę z Licencjobiorcą ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.
5. Za rażące naruszenie postanowień Umowy uważa się w szczególności:
 - a) naruszenie autorskich praw majątkowych przysługujących Licencjodawcy.
6. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę skutkuje natychmiastowym i automatycznym wygaśnięciem przysługujących Licencjobiorcy praw Użytkownika końcowego Oprogramowania.
7. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę następuje przez usunięcie Oprogramowania z urządzenia, na którym Oprogramowanie było instalowane w sposób umożliwiający jego odtworzenie.

§ 6 REKLAMACJE

1. Licencjobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących działania Oprogramowania.
2. Reklamacja może być złożona w dowolnej formie. Licencjodawca rekomenduje
 - a) formę pisemną na adres Licencjodawcy;
 - b) w formie elektronicznej na adres: biuro@mowik.pl
3. Licencjodawca rekomenduje aby reklamacja zawierała:
 - a) imię i nazwisko Licencjobiorcy
 - b) określenie przedmiotu reklamacji
 - c) podpis Licencjobiorcy - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

4. Licencjodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia na adres i w sposób jaki reklamacja została złożona.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i błędy w Oprogramowaniu oraz ich skutki powstałe w rezultacie nieuprawnionego (bez uzyskania licencji), nieautoryzowanego (wskutek niewprowadzenia lub wprowadzenia błędnego kodu dostępu, loginu, hasła dostępowego lub nieprawidłowego (niezgodnego z przeznaczeniem Oprogramowania lub Instrukcją) instalowania lub korzystania z Oprogramowania przez Licencjobjorcę.
2. W zakresie dozwolonym przez prawo, Licencjodawca nie będzie w żadnym wypadku ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie i pośrednie (obejmujące zwłaszcza utracę korzyści, szkody wynikłe z zakłócenia działalności, utratę informacji gospodarczych, utratę danych lub inne), w tym wynikłe z zawarcia przez Licencjobjorcę Umowy lub będące następstwem używania albo niemożliwości używania Oprogramowania.
3. Powyższe ograniczenia i wyłączenia mają zastosowanie do wszystkich kwestii dotyczących Oprogramowania, zawartości i treści (w tym kodu) udostępnionych przez Licencjodawcę oraz roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, rękojmi, odpowiedzialności, niedbalstwa oraz innych czynów niedozwolonych, w zakresie dozwolonym przez prawo.
4. Żadna część Umowy ani stwierdzenia zawarte w Umowie nie ma wpływu na ustawowe prawa Użytkownika będącego konsumentem, których nie można wyłączyć ani ograniczyć drogą umowną.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe zbierane przez Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie (30-305), ul. Edmunda Wasilewskiego 20 lok 3, NIP: 6772358905, REGON: 121534676, są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
2. Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie, dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników.
3. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
 - a) zawarcia Umowy, w celu realizacji Umowy. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. W celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności Oprogramowania, takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. **Podstawa prawna** - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
5. Przekazanie danych osobowych do Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie jest dobrowolne.
6. Dane osobowe Użytkownika przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie, co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy)
 - a) **Podmioty przetwarzające.** Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na

polecenie Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowo, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu.

- b) **Administratorzy.** Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie, korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Użytkowników. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.
7. **Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
8. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są:
- a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie Umowy, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania Umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata
9. W przypadku skierowania żądania Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie, udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Prawa osób, których dane dotyczą

10. **Prawo do cofnięcia zgody** - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO
- a) Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie,
- b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
- c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie, zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
- d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie może świadczyć jedynie za zgodą.
11. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 21 RODO:
- a) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Oprogramowania oraz ułatwienia korzystania z Oprogramowania, a także badanie satysfakcji.

- b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
- c) Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.
- 12. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO.**
- a) Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
- b) Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
 - wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych; dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie podlega;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi Umowami.
- 13. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.**
- a) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.
- b) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
- gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.
14. **Prawo dostępu do danych** - podstawa prawna: art. 15 RODO:
- a) Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:
 - uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - uzyskać kopię swoich danych osobowych.
15. **Prawo do sprostowania danych** - podstawa prawna: art. 16 RODO. Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej.
16. **Prawo do przenoszenia danych** - podstawa prawna: art. 20 RODO. Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
17. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
18. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień. Użytkownik ma prawo żądać od Dico Spółka Cywilna Piotr Płatek, Ewa Przebinda, Sebastian Szufa z siedzibą w Krakowie przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie na adres poczty elektronicznej.
19. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 9 KLAUZULA SALWATORYJNA



1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okaże się niezgodne z prawem lub nieważne, Strony zobowiązane będą do uzgodnienia owego brzmienia takiego postanowienia z uwzględnieniem w możliwie najszerszym ujęciu wspólnej pierwotnej intencji Stron i wspólnych interesów.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz kodeksu cywilnego.
2. Umowa z Licencjodawcą zawierana jest w języku polskim.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej.

Załącznik nr 1

Podręcznik Użytkownika oraz Deklaracja Zgodności UE dla wyrobów medycznych wg rozporządzenia (UE)2017/745.